



Shell Retail Ukraine

ТОВ «Альянс Холдинг»  
Бізнес-центр «Горизонт Парк»  
вул. М. Грінченка, 4,  
м. Київ, 03038, Україна  
тел. +38 044 495 08 00  
факс +38 044 499 59 68

Додаток 1  
до Наказу № 15 від 07.03.23

## Офіційні правила проведення Акції «Виграшна заправка на Shell»

проводиться з 14.03.2023р. по 12.06.2023р.

### 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

**Строк дії Акції** – затверджений період дії Акційних умов (Акційний період) – 14.03.2023р. по 12.06.2023р.

**Територія Акції** – мережа діючих АЗС Shell ТОВ «Альянс Холдинг» (надалі - АЗС Shell) на всій території України (крім тимчасово окупованої російською федерацією території України);

**Організатор Акції** – ТОВ «Альянс Холдинг», код за ЄДРПОУ 34430873, місцезнаходження 03038, м. Київ, вул. Миколи Грінченка, будинок 4;

**Офіційні правила Акції** - (надалі за текстом – Правила), ці офіційні правила, що визначають порядок проведення та умови участі в акції та розміщуються на інтернет-сайті <http://shellsmart.com.ua>;

**Учасник Акції** – повнолітня особа, яка проживає на території проведення Акції, є учасником програми лояльності Shell Club SMART, має зареєстровану SMART картку Shell та виконала дані Офіційні правила Акції.

Учасниками Акції не визнаються й не мають права брати участь в Акції:

- Особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилося 18 років;
- Особи, які не виконали умови цих Правил;
- Особи, які перебувають у трудових відносинах із Організатором Акції;
- Особи, які заправляються чи роблять купівлі по карткам, які відносяться до корпоративних карток Б2Б.

**Акційне придбання** – придбання одним чеком від 30 літрів пального «за фактом» (акційні придбання зараховуються тільки коли пальне залилося в бак і після цього надрукувався касовий чек): бензину А-95, дизельного пального, Shell V-Power (бензин або дизельне пальне), газ Power Gas або інших товарів (крім тютюнових та алкогольних виробів) на суму від 200 грн з ПДВ на АЗС Shell (у магазині та Shell Cafe).

**ПОДАРУНОК** - мається на увазі Заохочення. Такі Заохочення як Бали програми Лояльності, хот-дог, кава, чай та пальне А-95, дизельне пальне, Shell V-Power, Shell V-Power Diesel або Power Gas (на вибір клієнта) учасник може придбати на касі АЗС Shell за 0,1 грн з ПДВ за умови наявності товару на АЗС Shell.

**БАЛИ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ** – це «SMART бали» – умовні одиниці, які нараховуються Організатором Програми лояльності на SMART рахунок відповідної SMART картки Shell при виконанні Учасником умов Програми лояльності Shell Club SMART.



## 2. УМОВИ АКЦІЇ

В Акційний період за кожне придбання одним окремим чеком від 30 літрів пального (заправка) бензину А-95, дизельного пального, Shell V-Power (бензин або дизельне пальне), газ Power Gas або інших товарів (крім тютюнових та алкогольних виробів) на суму від 200 грн з ПДВ на АЗС Shell (у магазині та Shell Cafe) за умови, що Учасник зареєстрований у програмі лояльності Shell Club SMART та здійсненні оплати готівкою або банківською картою, Клієнт бере участь у миттєвому розіграші подарунку (надалі – подарунок/заохочення/виграш) за спеціальною ціною 0,1 грн з ПДВ за штуку та може також взяти участь у розіграші 3000л пального, а саме – у трьох розіграшах по 1000л пального за весь період акції. Перелік подарунків визначений у п.2.2. даних Правил.

### 2.1. РОЗІГРАШ ПОДАРУНКУ «ВИГРАШНА ЗАПРАВКА НА SHELL»

Для участі в акції клієнт протягом Акційного періоду повинен придбати на будь-якій діючій АЗС Shell будь-які товари в магазині/Shell café на суму від 200 грн з ПДВ (крім алкогольних та тютюнових виробів), або заправити «за фактом» (акційні придбання зараховуються тільки коли пальне залилося в бак і після цього надрукувався касовий чек) від 30 літрів пального (бензину А-95, дизельного пального, Shell V-Power (бензин або дизельне пальне), газ Power Gas) за умови, що Учасник зареєстрований у програмі лояльності Shell ClubSMART та здійснив оплату готівкою або банківською картою. Виконавши усі умови клієнт бере участь у миттєвому розіграші подарунку (надалі – подарунок/заохочення/виграш) за спеціальною ціною - 0,1 грн з ПДВ за штуку або літр. Перелік заохочень вказаний нижче. На кожній АЗС Shell в Україні представлений різний асортимент із переліку заохочень, таким чином, Клієнт обирає заохочення, що є в наявності на даній АЗС.

#### ПЕРЕЛІК ПОДАРУНКІВ, ЩО РОЗІГРУЮТЬСЯ В АКЦІЇ:

Знижки до 4 грн/л на пальне\*

Найменування Акційного товару
А-95
Дизельне пальне
Shell V-Power
Shell V-Power Diesel
Power Gas

Пальне до 50 л.

Найменування Акційного товару
А-95
Дизельне пальне
Shell V-Power
Shell V-Power Diesel
Power Gas



Хот-дог

Найменування Акційного товару
Хот-Дог Шелл

Напої

Найменування Акційного товару
Американо з молоком мал Американо мале Еспресо Чай

Знижки до 70% на Хот-Дог

Найменування Акційного товару
Хот-Дог Шелл Хот-Дог Шелл Баварський Хот-Дог Шелл мисливський Хот-Дог Баварія Хот-Дог Нью Йорк Хот-Дог Мехіко Хот-Дог Тірольський з беконом Хот-Дог Пікантний з беконом

Знижки до 70% на каву та чай

Найменування Акційного товару	Найменування Акційного товару
Флет Вайт	Флет вайт Бариста КА рослинне молоко
Дабл Еспресо	Капучино Бариста КА рослинне молоко
Капучино стандарт	Лате Бариста КА рослинне молоко
Какао стандарт	Американо з молоком Бариста КА рослинне молоко
Капучино велике	Флет Вайт БАР
Какао велике	Капучино БАР
Лате стандарт	Лате БАР
Лате велике	Американо з молоком БАР
Американо стандарт	Допіо БАР
Американо з молоком стандарт	Американо БАР
Лате мале	Еспресо БАР
Капучино мале	



Какао мале Американо з молоком велике Американо з молоком мале Американо мале Еспресо Чай смородина з базиліком 300мл Чай імбирний класичний 300мл Чай Обліпіха та чебрець Чай	
--	--

Для участі в Акції враховується сумарно не більше 2-х придбань на добу, здійснених відповідно до Правил Акції.

Розіграші проводяться серед клієнтів, що виконали умови Акції через спеціально розроблене програмне забезпечення. Виграш акційного товару друкується клієнту, що виграв, у чеку у вигляді вітальної фрази. Клієнт обирає Акційний товар за власним бажанням із переліку, вказаного у Акційному чеку, і може скористатись можливістю отримати цей Товар або не робити цього. Отримати виграний Акційний товар клієнт має право лише при наданні акційного купону, що друкується під час виграшу подарунку або купону в мобільному додатку та використанні тієї самої зареєстрованої SMART картки Shell у додатку Shell Ukraine, яка була використана під час акційного придбання, коли у чеку була надрукована вітальна фраза на будь-якій АЗС Shell.

Забрати свій приз Учасник Акції може одразу, як знайшов у Акційному чеку вітальну фразу із вказанням заохочення. Якщо з якихось причин Клієнт не бажає чи не має змоги забрати своє заохочення одразу, то він може це зробити не пізніше ніж до 12 липня 2023 р.

Акція діє за наявності Акційного товару на АЗС.

## 2.2. РОЗІГРАШ 1000Л ЩОМІСЯЦЯ

Здійснивши Акційне придбання клієнт одночасно має право взяти участь у розіграші 1000 літрів пального Shell V-Power/Shell V-Power Diesel або Power Gas (на вибір клієнта) за спеціальною ціною 0,1 грн за літр за результатами періодів розіграшу. Всього за період Акції буде розіграно 3 рази по 1000 літрів пального.

Періоди розіграшів: з 14 березня до 12 квітня – перший період; з 13 квітня до 12 травня – другий період; з 13 травня до 12 червня – третій період. Переможець має право забрати свій виграш 1000 л пального протягом 1 року після офіційного закінчення Акції, але не пізніше 12 червня 2024 року.

Обов'язковою умовою отримання Акційного товару та 1000л пального є згода клієнта на публічне оприлюднення інформації про нього – ім'я, номера картки (неповного) та міста, де була зроблене акційне придбання, фото та відео, в тому числі з вручення йому 1000 літрів пального та дотримання інших вимог, вказаних в офіційних правилах Акції.

Учасник може використати своє право та придбати Акційний товар за спеціальною ціною 0,1 грн з ПДВ або не робити цього.

Акційні заправки паливом та акційні придбання (купівлі) товарів можливо просумувати для участі в Акції.



**Учасник акції/Клієнт може використати своє право і придбати Акційний товар за спеціальною ціною лише із зареєстрованою SMART карткою Shell.**

Якщо SMART картка Shell не зареєстрована, Учасник/Клієнт не може брати участь в Акції, тобто не може отримати Акційний товар за спеціальною ціною, поки SMART картка Shell не буде зареєстрована.

При придбанні товарів чи пального за SMART-бали, ці покупки також зараховуються як Акційні при виконанні умов Акції, які зазначені у п.2.1. та п.2.2. даних Правил.

У випадку виникнення будь-яких спірних ситуацій Клієнту/Учаснику Акції необхідно зберігати чеки Акційних заправок та/або придбаного будь-якого Товару (крім алкогольних та тютюнових виробів) на діючих АЗС Shell, для їх пред'явлення у разі необхідності.

Якщо для здійснення акційного придбання Учасник акції використовує карту B2B (корпоративний клієнт), такі придбання участі в Акції не беруть.

### **3. УМОВИ УЧАСТІ У АКЦІЇ «ВИГРАШНА ЗАПРАВКА НА SHELL»**

3.1. Для участі у Акції Учасники Акції повинні:

- 3.1.1. виконати умови Акції, які зазначені у п.2.1. та п.2.2. даних Правил.
- 3.1.2. надати при розрахунку картку програми лояльності Shell ClubSMART - SMART картку Shell.
- 3.1.3. розрахуватись готівкою або банківською карткою.
- 3.1.4. надати касиру АЗС Shell свою зареєстровану SMART картку Shell, із якою були здійснені акційні заправки та придбати будь-яке пальне одним чеком від 30 л, або будь-який Товар (крім тютюнових та алкогольних виробів) на суму від 200,00 грн з ПДВ в Акційний період.

### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ УЧАСНИКА АКЦІЇ**

4.1. Права Учасників Акції

4.1.1. Учасник Акції може використати своє право і придбати Акційний товар за спеціальною ціною, при виконанні ним умов визначених у п.2.1. та п.2.2. даних Правил та/або лише із або не робити цього.

4.2. Обов'язки Учасників Акції:

4.2.1. Учасники Акції зобов'язані дотримуватися даних Правил Акції.

### **5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОРГАНІЗАТОРА АКЦІЇ**

5.1 Організатор Акції повинен забезпечити можливість кожному учаснику Акції скористатись Акційною пропозицією за умови наявності Акційного товару на АЗС.



## 6. СТРОК ДІЇ АКЦІЇ (АКЦІЙНИЙ ПЕРІОД)

6.1 Акція «Виграшна заправка на SHELL» проводиться в строк: з 14 березня 2023 р. до 12 червня 2023 р. включно. Акційний період може бути змінений за відповідним рішенням Організатора Акції.

6.2. У випадку зміни Організатором Акції Акційного періоду, Організатор Акції зобов'язується розмістити нові Офіційна правила Проведення Акції «Виграшна заправка на SHELL» на АЗС Shell.

## 7. Інші умови

7.1 Клієнтська підтримка та детальна інформація надається за номером 0 800 500 423 (безкоштовно з усіх стаціонарних номерів в Україні; дзвінки з мобільних телефонів – згідно тарифам вашого оператора);

7.2 Організатор залишає за собою право вносити зміни в умови Акції, про що буде повідомлено шляхом публікації нової редакції правил на сайті <http://shellsmart.com.ua>.

7.3 Своєю участю в Акції кожен Учасник Акції підтверджує свою повну та безумовну згоду на безкоштовне використання наданої ним інформації про себе Організатором Акції, з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою та методами, що не порушують чинне законодавство України (в т.ч., шляхом передачі третім особам), зокрема, на безоплатне використання його імені, прізвища, фото, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, в т.ч., але не обмежуючись, правом на публікації (в т.ч. його імені і зображення) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо - та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ.

7.4 Добровільно надаючи персональні дані про себе, Учасники Акції підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку й поширення даних Організатором та/або уповноваженими ними особами, які будуть вживати необхідних заходів для захисту таких даних від незаконної обробки та несанкціонованого розповсюдження. Організатор Акції вживає всіх необхідних дій щодо захисту персональних даних суб'єктів персональних даних, які ним обробляються, від незаконної обробки та несе особисту відповідальність за додержання вимог законодавства України про захист персональних даних. Згоду Учасник Акції надає шляхом прийняття участі в акції. Збір, зберігання, використання, обробка й поширення Організатором та/або уповноваженими ними особами отриманих від Учасників Акції їх персональних даних здійснюватиметься з метою виконання вимог законодавства, а також в рекламних цілях. Учасник Акції також підтверджує свою повну згоду для надсилання йому інформації, повідомлень (в т.ч., рекламного характеру) про наступні активності Організатора тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання і таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором Акції та/або будь-якою третьою особою. Надання такої згоди розглядається у розумінні ст.ст. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних».

7.5. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, і/або питань, що не урегульовані цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції відповідно до вимог діючого законодавства України. При цьому рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.6. Організатор Акції має право відмовити відповідному Учаснику в участі в Акції якщо у Організатора Акції виникнуть сумніви щодо добросовісності участі в Акції такого Учасника. Також



Shell Retail Ukraine

ТОВ «Альянс Холдинг»  
Бізнес-центр «Горизонт Парк»  
вул. М. Грінченка, 4,  
м. Київ, 03038, Україна  
тел. +38 044 495 08 00  
факс +38 044 499 59 68

Учаснику може бути відмовлено в участі в Акції у разі відсутності відповідних товарів на АЗС. Таке рішення Організатора Акції є остаточним і оскарженню не підлягає.