



Shell Retail Ukraine

ТОВ «Альянс Холдинг»  
Бізнес-центр «Горизонт Парк»  
вул. М. Грінченка, 4,  
м. Київ, 03038, Україна  
тел. +38 044 495 08 00  
факс +38 044 499 59 68

Додаток 1

до Наказу № 102 від 22.11.24

## Офіційні правила проведення Акції «ВДВІЧІ БІЛЬШЕ СМАРТ БАЛІВ З SHELL V-POWER»

проводиться з 17.09.2024 р. по 09.12.2024 р.

### 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- 1.1. **Строк дії Акції** – затверджений період дії Акційних умов: 17.09.2024 р. по 09.12.2024 р. далі за текстом - Акційний період.
- 1.2. **Територія Акції** – Територія Акції – мережа діючих АЗС Shell ТОВ «Альянс Холдинг» (надалі - АЗС Shell) на всій території України (крім тимчасово окупованої російською федерацією території України);
- 1.3. **Організатор Акції** – ТОВ «Альянс Холдинг», код за ЄДРПОУ 34430873, місцезнаходження 03038, м. Київ, вул. Миколи Грінченка, будинок 4;
- 1.4. **Офіційні правила Акції** - (надалі за текстом – Правила), ці офіційні правила, що визначають порядок проведення та умови участі в акції та розміщуються на інтернет-сайті <http://shellsmart.com.ua>;
- 1.5. **Учасник Акції** – повнолітня особа, яка проживає на території проведення Акції, є зареєстрованим учасником програми лояльності Shell Club SMART та виконала дані Офіційні правила Акції.

Учасниками Акції не визнаються й не мають права брати участь в Акції:

- Особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилося 18 років;
- Особи, які не виконали умови цих Правил.
- Особи, які перебувають у трудових відносинах із Організатором Акції.
- Корпоративні клієнти B2B ТОВ «Альянс Холдинг».



**1.6. Акційне придбання** – заправка паливом Shell V-Power (бензин А95, бензин Racing 100, або дизельне пальне) на літраж від 25 літрів одним чеком, зроблена згідно умов акції та за умови наявності вказаних видів пального на АЗС Shell.

## 2. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

**2.1.** Клієнт, який завітав на діючу АЗС мережі Shell в період з 17 вересня 2024 р. по 09 грудня 2024 р., і заправив від 25л пального Shell V-Power (бензин А95, бензин Racing 100, або дизельне пальне) одним чеком, отримує автоматичне нарахування SMART балів на свою активну зареєстровану картку лояльності. Сума нарахованих балів за умовами Акції вказана в Таблиці 1 (п.2.4.).

**2.2.** SMART бали можуть бути використані з активною, зареєстрованою картою лояльності програми Shell ClubSmart (заповнені анкетні дані Прізвище, Ім'я, мобільний номер телефону).

**2.3.** Кожен SMART бал зареєстрованого учасника програми лояльності має термін дії 2 роки з дати його нарахування.

### 2.4. Таблиця 1. Нарахування Акційних SMART балів

Акційний період	Тип пального	Кількість нарахованих SMART балів	Умови нарахування SMART балів
17 вересня 2024 р. 00:00:01	Shell V-Power (бензин А95 або дизельне пальне)	8 SMART балів/л	Заправка <b>від 25 літрів</b> пального Shell V-Power за умовами Акції (п. 2.5.) протягом акційного періоду для кожного окремого клієнта
09 грудня 2024 р. 23:59:59	Shell V-Power Racing 100	12 SMART балів/л	

**2.5.** Для отримання SMART балів за умовами Акції учаснику необхідно:

- Заправити від 25 л пального Shell V-Power (бензин А95, бензин Racing 100, або дизельне пальне) одним чеком;



- Надати касиру зареєстровану Smart картку (заповнені анкетні данні Прізвище, Ім'я, мобільний номер телефону) чи номер телефону, на який вона зареєстрована;
- Розрахуватися за пальне готівкою або банківською картою;
- Максимальна кількість пального, яку може придбати клієнт за умовами Акції за одну заправку - 100 літрів;
- Скористатися Акційною пропозицією можна не більше 2-х разів за добу.

- 2.6.** Акційні SMART бали нараховуються автоматично одразу на зареєстровану картку лояльності клієнта
- 2.7.** Під час списання SMART балів – додаткові SMART бали не нараховуються. Тобто, якщо в одному чеку відбувається купівля пального/товару і списання SMART балів (на знижку на пальне/товар), то додаткові SMART бали (за купівлю пального/товару) не нараховуються.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ УЧАСНИКА АКЦІЇ**

#### **3.1. Права Учасників Акції**

- 3.1.1. Учасник Акції може використати своє право і здійснити акційне придбання та отримати нарахування SMART балів які вказані в пункті 2.4, при виконанні ним умов визначених у Правилах акції

#### **3.2. Обов'язки Учасників Акції:**

- 3.2.1. Учасники Акції зобов'язані дотримуватися даних Правил Акції.
- 3.2.2. Учасниками Акції можуть бути тільки ті особи, які досягли віку 18 років і більше.

### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОРГАНІЗАТОРА АКЦІЇ**

- 4.1.** Організатор Акції повинен забезпечити можливість кожному учаснику Акції скористатись Акційною пропозицією при виконанні умов Акції. Акція діє за наявності пального Shell V-Power і товарів на АЗС.

### **5. СТРОК ДІЇ АКЦІЇ (АКЦІЙНИЙ ПЕРІОД)**

- 5.1.** Акція проводиться в строк: 17.09.2024 по 09.12.2024 включно. Акційний період може бути змінений за відповідним рішенням Організатора Акції.



**5.2.** У випадку зміни Організатором Акції Акційного періоду чи інших умов, Організатор Акції зобов'язується повідомити споживачів через опублікування нових Правил проведення акції на сайті: [shellsmart.com.ua](http://shellsmart.com.ua) та оновлення наказу зі змінами у Куточку споживача на АЗС України.

## **6. ІНШІ УМОВИ**

- 6.1.** Клієнтська підтримка та детальна інформація надається за номером 0 800 500 423 (безкоштовно з усіх стаціонарних номерів в Україні; дзвінки з мобільних телефонів – згідно тарифам вашого оператора);
- 6.2.** Організатор залишає за собою право вносити зміни в умови Акції, про що буде повідомлено шляхом публікації нової редакції правил на сайті <http://shellsmart.com.ua>
- 6.3.** Своєю участю в Акції кожен Учасник Акції підтверджує свою повну та безумовну згоду на безкоштовне використання наданої ним інформації про себе Організатором Акції, з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою та методами, що не порушують чинне законодавство України (в т.ч., шляхом передачі третім особам).
- 6.4.** Добровільно надаючи персональні дані про себе, Учасники Акції підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку й поширення даних Організатором та/або уповноваженими ними особами, які будуть вживати необхідних заходів для захисту таких даних від незаконної обробки та несанкціонованого розповсюдження. Організатор Акції вживає всіх необхідних дій щодо захисту персональних даних суб'єктів персональних даних, які ним обробляються, від незаконної обробки та несе особисту відповідальність за дотримання вимог законодавства України про захист персональних даних. Згоду Учасник Акції надає шляхом прийняття участі в акції. Збір, зберігання, використання, обробка й поширення Організатором та/або уповноваженими ними особами отриманих від Учасників Акції їх персональних даних здійснюватиметься з метою виконання вимог законодавства, а також в рекламних цілях. Учасник Акції також підтверджує свою повну згоду для надсилання йому інформації, повідомлень (в т.ч., рекламного характеру) про наступні активності Організатора тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом



використання і таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором Акції та/або будь-якою третьою особою. Надання такої згоди розглядається у розумінні ст.ст. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних».

- 6.5.** У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, і/або питань, що не урегульовані цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції відповідно до вимог діючого законодавства України. При цьому рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.
- 6.6.** Організатор Акції має право відмовити відповідному Учаснику в участі в Акції якщо у Організатора Акції виникнуть сумніви щодо добросовісності участі в Акції такого Учасника. Також Учаснику може бути відмовлено в участі в Акції у разі відсутності відповідних товарів або пального на АЗС. Таке рішення Організатора Акції є остаточним і оскарженню не підлягає.