



Shell Retail Ukraine

ТОВ «Альянс Холдинг»  
Бізнес-центр «Горизонт Парк»  
вул. М. Грінченка, 4,  
м. Київ, 03038, Україна  
тел. +38 044 495 08 00  
факс +38 044 499 59 68

Додаток 1  
до Наказу № 44 від 24.10.2022

## **ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «КЕРМО ФОРТУНИ ВІД SHELL» (НАДАЛІ - АКЦІЯ)**

проводиться з 08.11.2022 р. по 16.01.2023 р.

### **1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

**СТРОК ДІЇ АКЦІЇ** - затверджений період дії Акційних умов (Акційний період) – 08.11.2022 по 16.01.2023 р.

**ТЕРИТОРІЯ АКЦІЇ** - мережа діючих АЗС Shell ТОВ «Альянс Холдинг» (надалі - АЗС Shell) на всій території України (крім тимчасово окупованої російською федерацією території України);

**ОРГАНІЗАТОР АКЦІЇ** - ТОВ «Альянс Холдинг», код за ЄДРПОУ 34430873, місцезнаходження 03038, м. Київ, вул. Миколи Грінченка, будинок 4;

**ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ** - (надалі за текстом – Правила), ці офіційні правила, що визначають порядок проведення та умови участі в Акції та розміщуються на інтернет-сайті <http://shellsmart.com.ua>;

**УЧАСНИК АКЦІЇ** – повнолітня особа, яка проживає на території проведення Акції, є учасником програми лояльності Shell Club SMART, має зареєстровану SMART картку Shell та виконала дані Офіційні правила Акції.  
Учасниками Акції не визнаються й не мають права брати участь в Акції:

- Особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилося 18 років;
- Особи, які не виконали умови цих Правил;
- Особи, які перебувають у трудових відносинах із Організатором Акції;
- Особи, які заправляються чи роблять купівлі по карткам, які відносяться до корпоративних карток Б2Б.

**АКЦІЙНЕ ПРИДБАННЯ** – придбання одним чеком від 25 літрів пального (заправка): бензину А-92, А-95, дизельного пального, Shell V-Power (бензин або дизельне пальне), газ Power Gas або інших товарів (крім тютюнових та алкогольних виробів) на суму від 150 грн з ПДВ на АЗС Shell (у магазині та Shell Cafe).

**ПОДАРУНОК** - мається на увазі Заохочення. Такі Заохочення як хот-дог, кава та пальне Shell V-Power (бензин або дизель) учасник може придбати на касі АЗС Shell за 0,1 грн з ПДВ за умови наявності товару на АЗС Shell.

**ГАРАНТОВАНІ ПОДАРУНКИ** - Під гарантованими подарунками мається на увазі, що всі учасники, які виконали умови Акції, отримають Заохочення. Такі Заохочення як хот-дог, кава та пальне Shell V-Power (бензин або дизель) учасник може придбати на касі АЗС Shell за 0,1 грн з ПДВ за умови наявності товару на АЗС Shell.

**ДОДАТКОВІ БАЛИ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ** – це ті ж самі Smart бали, але вони зараховуються на баланс клієнта не миттєво, а під час його будь-якої наступної купівлі або заправки на АЗС Shell, але не більше ніж 3000 додаткових балів. Ці бали нараховуються додатково до основних балів (у чеку), які отримує клієнт за умовами програми лояльності Shell ClubSmart.



**КОЕФІЦІЄНТ МНОЖЕННЯ БАЛІВ (У ЧЕКУ)** - Коефіцієнт множення балів (у розмірі 2, 3 або 4) активується автоматично один раз при будь-якій наступній покупці на АЗС Shell і множить на всі бали учасника, які він отримує під час цієї покупки (в одному чеку) згідно правил програми лояльності Shell Club SMART. Максимальна кількість літрів у чеку, бали за які можуть помножуватись на даний коефіцієнт – 100л.

**БАЛИ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ** – це «SMART бали» – умовні одиниці, які нараховуються Організатором Програми лояльності на SMART рахунок відповідної SMART картки Shell при виконанні Учасником умов Програми лояльності Shell Club SMART.

**QR-КОД ЗАОХОЧЕННЯ** - крім додаткових балів та коефіцієнту множення балів (у чеку) клієнт може знайти у мобільному додатку, у розділі «Акції/Персональні».

## **2. УМОВИ АКЦІЇ**

В Акційний період за кожне придбання одним окремим чеком від 25 літрів пального (заправка) бензину А-92, А-95, дизельного пального, Shell V-Power (бензин або дизельне пальне), газ Power Gas або інших товарів (крім тютюнових та алкогольних виробів) на суму від 150 грн з ПДВ на АЗС Shell (у магазині та Shell Cafe) за умови, що Учасник зареєстрований у програмі лояльності Shell Club SMART та здійсненні оплати готівкою, банківською картою або через онлайн-систему Shell Pay, Учасник має можливість взяти участь у розіграші заохочень. Перелік подарунків визначений у п.2.2. даних Правил. Розіграш відбувається у мобільному додатку Shell Ukraine (надалі у мобільному додатку) у розділі «Кермо фортуни».

### **2.1. УМОВИ УЧАСТІ У АКЦІЇ «КЕРМО ФОРТУНИ ВІД SHELL»**

2.1.1. Щоб прийняти участь в Акції Учасники повинні:

2.1.1.1. Протягом Акційного періоду на будь-якій діючій АЗС мережі Shell придбати заправити від 25 літрів бензину А-92, А-95, дизельного пального, Shell V-Power (бензин або дизельне пальне), газ Power Gas або інших товарів (крім тютюнових та алкогольних виробів) на суму від 150 грн з ПДВ на АЗС Shell (у магазині та Shell Cafe).

2.1.1.2. Надати при розрахунку касиру картку програми лояльності Shell Club SMART.

2.1.1.3. Розрахуватись готівкою, банківською картою.

Учасникам, які придбали пальне через систему Shell Pay надається можливість участі в Акції після заправки пального від 25 літрів та/або придбання товару на 150 гривень на будь-якій АЗС Shell (у магазині та Shell Cafe) в Україні.

2.1.1.4. Завантажити та авторизуватись або зареєструватись у мобільному додатку Shell Ukraine; перейти у розділ «Кермо фортуни» у розділі «Мій профіль» і натиснути кнопку «Крутити кермо».

2.1.2. При придбанні товарів чи пального за SMART-бали, ці купівлі також зараховуються як Акційні при виконанні умов Акції.

2.1.3. Розіграші заохочень проводяться у мобільному додатку Shell Ukraine в розділі «Кермо фортуни» серед Учасників, що виконали умови Акції. Вигране заохочення висвітлюється Учаснику на екрані мобільного додатку у вигляді вітальної фрази та у розділі історії Виграшів.

2.1.4. Серед Виграшу заохочень, який висвітлюється у вигляді вітальної фрази Учасник Акції може отримати:

2.1.4.1. Перелік Товарів і знижок на товари, які зазначені у п.2.2. даних Правил;



- 2.1.4.2. Бали програми Лояльності, але не більше 500 балів, які зараховуються на рахунок учасника миттєво.
- 2.1.4.3. Додаткові бали програми лояльності, які учасник отримує додатково до основних при здійсненні будь-якої наступної купівлі на АЗС Shell, але не більше ніж 3000 додаткових балів.
- 2.1.4.4. Коефіцієнт множення балів (у чеку);
- 2.1.4.5. Пальне Shell V-Power (бензин або дизель) – до 50 літрів за спеціальною ціною 0,1 грн/л;
- 2.1.4.6. Знижка на пальне Shell V-Power (бензин або дизель) – до 5 грн/л при купівлі до 100 літрів;
- 2.1.4.7. Спеціальний приз: 15 000 балів програми лояльності Shell Club SMART розігрується лише один раз на день, тобто його може виграти лише один учасник не частіше ніж один раз на день. Результати розіграшу спеціального призу публікуються на інтернет-сайті shellsmart.com.ua 1 раз на тиждень. Обов'язковою умовою отримання суперпризу є згода клієнта на публічне оприлюднення інформації про нього – ім'я, номера картки (неповного) та міста, де була зроблена заправка та дотримання інших вимог, вказаних в офіційних правилах Акції.

2.1.5. Отримати виграші заохочення перелік, яких зазначений у п.2.2. даних Правил, Учасник може на будь-якій АЗС Shell за умови наявності товару, та лише при наданні та використанні тієї самої зареєстрованої SMART картки Shell, яка була використана під час Акційного придбання. Для отримання необхідно на касі АЗС Shell просканувати Shell Club SMART картку Клієнта та QR код виграного заохочення у мобільному додатку Shell Ukraine.

Якщо з якихось причин Учасник не бажає чи не має змоги одразу забрати своє Вигране заохочення, перелік, яких зазначений у п.2.2. даних Правил, то він може це зробити не пізніше ніж до 31 березня 2023 р. При цьому, Учаснику потрібно буде надати картку програми лояльності Shell Club SMART, за допомогою якої було зроблене Акційне придбання.

Такі заохочення як хот-дог, кава та преміальне пальне Shell V-Power (бензин або дизель) клієнт може забрати на касі АЗС за 0,1 грн з ПДВ за умови наявності товару на АЗС Shell.

2.1.6. Виграні бали програми лояльності Shell Club SMART (надалі бали) зараховуються на рахунок Учасника одразу після виграшу.

2.1.7. Виграні додаткові бали програми лояльності Shell Club SMART (надалі додаткові бали) зараховуються на рахунок Учасника одразу після здійснення ним будь-якої наступної покупки на АЗС Shell.

Для того, щоб додаткові бали нарахувались при наступній купівлі – у чеку не повинно бути знижок за бали, тобто клієнт не має обмінювати раніше накопичені бали на знижки. Приклад: клієнт виграв 2500 додаткових балів, а в нього на балансі є 1000 балів (раніше накопичених). Клієнт купує пальне і обмінює ці 1000 балів на знижку на пальне. В такому випадку він не отримає 2500 додаткових балів при даній купівлі.

2.1.8. Термін дії всіх виграних балів становить 365 днів з дня їх зарахування на рахунок Учасника.

2.1.9. У випадку виникнення будь-яких спірних ситуацій Учаснику Акції необхідно зберігати чеки Акційних придбань для їх пред'явлення у разі необхідності.

2.1.11. При придбанні товарів чи пального за SMART-бали, ці купівлі також зараховуються як Акційні при виконання умов Акції, які зазначені у п.2.1. даних Правил.

2.1.12. Якщо SMART картка Shell не зареєстрована, Учасник не може брати участь в Акції, тобто не може брати участь у розіграші подарунку. Проте він зможе взяти участь у акції після того як SMART картка Shell буде зареєстрована. На незареєстрованій SMART картці може накопичуватись не більше 3х акційних придбань.

2.1.13. Чек, в якому активується виграний подарунок – не є акційним. Приклад: клієнт виграв подарунок знижку на пальне «-3 грн/л». Після цього він заправляється на 25Л із використанням цієї знижки. В такому випадку цей чек на буде акційним і клієнт не отримає можливість крутити «Кермо Фортуни».

**Учасником Акції можна стати лише при використанні зареєстрованої SMART картки Shell.**



## 2.2. ПЕРЕЛІК ПОДАРУНКІВ, ЩО РОЗІГРУЮТЬСЯ В АКЦІЇ.

### 2.2.1. Хот-дог:

Найменування Акційного товару
Хот Дог Шелл
Хот Дог Шелл Баварський
Хот Дог Шелл мисливський
Хот Дог Баварія
Хот Дог Нью Йорк
Хот Дог Мехіко
Хот дог Тірольський з беконом
Хот Дог Пікантний з беконом

### 2.2.2. Кава

Найменування Акційного товару
Американо з молоком стандарт
Американо стандарт
Американо з молоком мал
Американо мал
Еспресо

### 2.2.3.Знижки до 70% на хот-дог

Найменування Акційного товару
Хот Дог Шелл
Хот Дог Шелл Баварський
Хот Дог Шелл мисливський
Хот Дог Баварія
Хот Дог Нью Йорк
Хот Дог Мехіко
Хот дог Тірольський з беконом
Хот Дог Пікантний з беконом

### 2.2.4.Знижки до 70% на каву

Найменування Акційного товару	Найменування Акційного товару
-------------------------------	-------------------------------



Еспресо Преміальний еспресо Подвійний еспресо Преміальний допіо Еспресо-тонік Аргентина з маракуєю Карамельна оранж-кава з Франції Американо Преміальний американо Американо з молоком (звичайним або соєвим) Преміальний американо з молоком Американо Флорида Американо Стамбул	Капучино (на звичайному або соєвому молоці) Преміальний капучино Капучіно Манхеттен Капучіно Монблан Лате (на звичайному або соєвому молоці) Преміальний лате Лате Домінікана Неаполітано Айс лате Турін з шоколадним печивом Карамель Маккіато Флет вайт Преміальний флет вайт
--	--

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ УЧАСНИКА АКЦІЇ**

#### **3.1. Права учасників Акції:**

3.1.1. Учасник Акції може використати своє право і отримати виграні подарунки при виконанні ним умов визначених у п.2.1 даних Правил або не робити цього.

#### **3.2. Обов'язки учасників Акції:**

3.2.1. Дотримуватись вимог даних Правил та норм чинного законодавства України.

3.2.2. Свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції.

3.2.3. Не чинити дій, які ставлять під сумнів правомочність та добросовісність участі в Акції.

### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОРГАНІЗАТОРА АКЦІЇ**

4.1 Організатор Акції повинен забезпечити можливість кожному учаснику Акції завантажити мобільний додаток Shell Ukraine за допомогою сервісів Apple Store та Google Pay, зайти у додаток у розділ «Кермо фортуни» та натиснути кнопку «крутити кермо», та після виграну подарунку скористатись Акційною пропозицією за умови наявності Акційного товару на АЗС Shell.

4.2. Організатор Акції залишає за собою право змінювати подарунки або зупинити проведення Акції або видачу подарунків у разі відсутності пального чи Акційних товарів на АЗС.

### **5. ОБМЕЖЕННЯ УЧАСТІ УЧАСНИКА АКЦІЇ:**

5.1 Кожен учасник/Клієнт Акції має право брати участь у Акції не більше 2 (двох) разів на добу. При здійсненні більшої кількості акційних придбань на добу, на них не нараховується додаткова можливість отримання Акційного товару. Акція діє за наявності Акційного товару на АЗС.

5.2 Якщо для здійснення акційного придбання учасник акції використовує карту Б2Б (корпоративний клієнт), такі придбання участі в Акції не беруть.

### **6. СТРОК ДІЇ АКЦІЇ (АКЦІЙНИЙ ПЕРІОД)**

6.1 Акція «Кермо фортуни від Shell» проводиться в строк: з 08.11.2022 по 16.01.2023 включно. Акційний період може бути змінений за відповідним рішенням Організатора Акції.



6.2. У випадку зміни Організатором Акції Акційного періоду, Організатор Акції зобов'язується розмістити нові Офіційна правила Проведення Акції «Кермо фортуни від Shell» на АЗС Shell.

## 7. ІНШІ УМОВИ

7.1 Клієнтська підтримка та детальна інформація надається за номером 0 800 500 423 (безкоштовно з усіх стаціонарних номерів в Україні; дзвінки з мобільних телефонів – згідно тарифам вашого оператора).

7.2 Організатор залишає за собою право вносити зміни в умови Акції, про що буде повідомлено шляхом публікації нової редакції правил на сайті <http://shellsmart.com.ua>.

7.3 Своєю участю в Акції кожен учасник Акції підтверджує свою повну та безумовну згоду на безкоштовне використання наданої ним інформації про себе Організатором Акції, з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою та методами, що не порушують чинне законодавство України (в т.ч., шляхом передачі третім особам), зокрема, на безоплатне використання його імені, прізвища, фото, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, в т.ч., але не обмежуючись, правом на публікації (в т.ч. його імені і зображення) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо - та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ.

7.4 Добровільно надаючи персональні дані про себе, учасники Акції підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку й поширення даних Організатором та/або уповноваженими ними особами, які будуть вживати необхідних заходів для захисту таких даних від незаконної обробки та несанкціонованого розповсюдження. Організатор Акції вживає всіх необхідних дій щодо захисту персональних даних суб'єктів персональних даних, які ним обробляються, від незаконної обробки та несе особисту відповідальність за додержання вимог законодавства України про захист персональних даних. Згоду учасник Акції надає шляхом прийняття участі в акції. Збір, зберігання, використання, обробка й поширення Організатором та/або уповноваженими ними особами отриманих від учасників Акції їх персональних даних здійснюватиметься з метою виконання вимог законодавства, а також в рекламних цілях. Учасник Акції також підтверджує свою повну згоду для надсилання йому інформації, повідомлень (в т.ч., рекламного характеру) про наступні активності Організатора тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання і таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором Акції та/або будь-якою третьою особою. Надання такої згоди розглядається у розумінні ст. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних».

7.5. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, та/або питань, що не урегульовані цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції відповідно до вимог діючого законодавства України. При цьому рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.6. Організатор Акції має право відмовити відповідному учаснику в участі в Акції, якщо у Організатора Акції виникнуть сумніви щодо добросовісності участі в Акції такого учасника. Також учаснику може бути відмовлено в участі в Акції у разі відсутності відповідних товарів на АЗС. Таке рішення Організатора Акції є остаточним і оскарженню не підлягає.