

## **Офіційні правила проведення акції «Реферальна програма Shell SMART»**

Проводиться з 01.07.2024 по 31.12.2024

### **1. Основні поняття й терміни**

1.1 Строк дії Акції – затверджений період дії Акційних умов (Акційний період).

1.2 Територія Акції – мережа діючих АЗС Shell ТОВ «Альянс Холдинг» (надалі - АЗС Shell) на всій території України (крім тимчасово окупованої російською федерацією території України).

1.3 «Реферальна програма Shell SMART» - система, що дає змогу залучати нових клієнтів до «Програми лояльності Shell ClubSMART» та фіксує взаємовідносини між організатором та учасником.

1.4 «Організатор» – компанія, що організувала Реферальну програму Shell SMART та має виняткові права на управління нею: ТОВ «Альянс Холдинг», код за ЄДРПОУ 34430873, місцезнаходження 03038, м. Київ, вул. Миколи Грінченка, будинок 4.

1.5 «Учасник» – повнолітня особа, яка проживає на території проведення Акції, суб'єкт персональних даних, яка виконує умови Реферальної програми Shell SMART, що визначені Організатором. Учасниками Акції не визнаються й не мають права брати участь в Акції:

- Особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилося 18 років;
- Особи, які не виконали умови цих Правил;
- Особи, які перебувають у трудових відносинах із Організатором Акції;
- Корпоративні клієнти B2B ТОВ «Альянс Холдинг».
- Реферал, якщо він є учасником програми лояльності Shell ClubSMART на момент реєстрації в мобільному застосунку Shell Ukraine.

1.6 «Основна SMART картка Shell Учасника» – віртуальна або пластикова картка лояльності з магнітною смужкою та цифровим ідентифікатором, яка надає Учаснику можливість отримання товарів та послуг за спеціальною ціною з використанням SMART балів.

1.7 «Цифровий ідентифікатор» - унікальний номер, нанесений на SMART картку Учасника. Він служить для ідентифікації особи як Учасника Програми з метою визнання його права на отримання подарунків та участі у акціях Організатора.

1.8 «Програма лояльності Shell ClubSMART» або «Програма лояльності «Клуб Shell SMART» – інформаційно-технологічна система, що фіксує взаємовідносини між Організатором та Учасником. Правила розміщені за посиланням: [https://shellsmart.com.ua/promotions/referral\\_program](https://shellsmart.com.ua/promotions/referral_program).

1.9 «Запрошуючий (афіліат)» - учасник, який, за допомогою персонального лінку запрошує іншу особу до «Програми лояльності Shell ClubSMART»

1.10 «Реферал» - учасник, який долучився до «Програми лояльності Shell ClubSMART» за допомогою персонального лінку від Запрошуючого.

1.11 «SMART бали» – умовні одиниці, які нараховуються Організатором/Партнером Програми на SMART рахунок відповідної SMART картки Shell при виконанні Учасником умов Програми лояльності Shell ClubSMART, визначених Організатором, або під час проведення Організатором/ Партнером відповідних Акцій (Пропозицій) в рамках Програми, і які списуються на визначених умовах даної Програми, а також на умовах, визначених окремими Акціями (Пропозиціями) в рамках Програми, - у тому числі в рамках проведення Організатором Програми Благодійності.

1.12 «SMART рахунок» – електронний запис у базі даних Учасників, що містить дані про нарахування та використання SMART балів.

## **2. Умови участі**

2.1 Прийняти участь в Реферальній програмі Shell SMART можна за допомогою мобільного застосунку Shell Ukraine (<https://shell-retail.com/appstore>)

2.2 Запрошуючий має натиснути кнопку «Запросити друга», після чого мобільний застосунок Shell Ukraine надсилає унікальний лінк, за допомогою якого можна запросити іншу особу завантажити мобільний застосунок Shell Ukraine та зареєструватися через нього у «Програмі лояльності Shell ClubSMART»

2.3 Після реєстрації в програмі лояльності Shell ClubSMART реферал отримає віртуальну SMART картку Shell.

2.4 Після реєстрації в програмі лояльності Shell ClubSMART реферал отримає купон на знижку на пальне через мобільний застосунок Shell Ukraine у розділі «Персональні акції».

2.5 Після першої покупки пального (заправки) бензину А95, дизельного пального, Shell V-Power Racing 100, Shell V-Power (бензин або дизельне пальне), газ Power Gas рефералом з зареєстрованою SMART картою Shell в мережі АЗС Shell, запрошуючий отримає купон на знижку на пальне за допомогою мобільного застосунку Shell Ukraine у розділі «Персональні акції».

2.6 Строк дії купона вказаний в повідомленні в мобільному застосунку Shell Ukraine в розділі «Персональні акції», але не довше дії реферальної програми.

2.7 Розмір знижки за купоном для реферала на першу покупку (заправку) до 100 літрів одним чеком: -5 грн\л на пальне Shell V-Power Racing 100; -4 грн\л на пальне V-Power та V-Power Diesel; -2,5 грн\л на пальне А-95, Дизель; -1грн\л на Газ Power Gas.

2.9 Розмір знижки за купоном для афіліата на покупку (заправку) до 100 літрів одним чеком за одного рефера, який виконав умови акції: -5 грн\л на пальне Shell V-Power Racing 100; -4 грн\л на пальне V-Power та V-Power Diesel; -2,5 грн\л на пальне А-95, Дизель; -1грн\л на Газ Power Gas.

2.8 Кожен промокод діє 1 раз при заправці до 100 л.

2.9 Для отримання купону на знижку необхідно мати встановлений застосунок Shell Ukraine.

2.10 Учасники можуть отримати купони на знижку тільки, якщо запрошений реферал не є учасником програми лояльності Shell ClubSMART на момент реєстрації в мобільному застосунку Shell Ukraine.

2.11 За існуючих учасників програми лояльності Shell ClubSMART не можна отримати купон на знижку.

### **3. Права та обов'язки Учасника**

3.1 Учасниками Реферальної програми Shell SMART можуть бути особи, які досягли віку 18 років.

3.2 В якості Запрошуючого (афіліату), учасниками Реферальної програми Shell SMART можуть бути особи, які є учасниками «Програми лояльності Shell ClubSMART».

3.3 Реферал може отримати код тільки 1 раз.

3.4 Запрошуючий може отримати промокод не більше 10 разів в місяць.

3.5 Учасник у будь-який момент може дізнатися інформацію про реферальну програму та звернутися зі скаргою, або побажанням, зателефонувавши на гарячу лінію Програми лояльності Shell ClubSMART.

3.6 Учасник має право відмовитись від участі у Реферальній програмі, повідомивши про відмову від розсилки в особистому кабінеті на сайті Програми лояльності Shell ClubSMART, у мобільному застосунку Shell Ukraine та зателефонувавши на гарячу лінію Програми лояльності Shell ClubSMART.

3.7 Учасник має право використати промокод на знижку тільки зі своєю SMART карткою Shell.

3.8 Учасник має повідомляти Організатора про некоректну роботу Реферальної програми, якщо це дозволяє отримати купон на знижку не виконуючи умов Реферальної програми.

### **4. Права та обов'язки Організатора Програми**

4.1 Організатор має право зупинити Реферальну програму Shell SMART, скасувати чи змінити умови Реферальної програми Shell SMART. У випадку закриття Реферальної програми Shell SMART, всі отримані промокоди на знижку залишаються дійсними.

4.2 Організатор має право відмовити в участі у Реферальній програмі за наступних обставин:

4.2.1 використання чи спроба використання Реферальної програми, у спосіб який не відповідає умовам та Правилам Реферальної програми Shell SMART;

4.2.2 будь-яка обґрунтована підозра у зловживаннях з боку Учасника щодо його участі у Реферальній програмі Shell SMART;

4.2.3 відкликання особою своєї згоди на обробку її персональних даних;

4.2.4 надання особою недостовірних та/або неточних персональних даних чи інших відомостей при реєстрації SMART картки Shell;

4.2.5 організатор не несе відповідальності за будь-які втрати чи збитки, які виникають в результаті вищезазначених дій.

4.3 Організатор зобов'язується належним чином збирати, зберігати, обробляти дані Учасників Реферальної програми Shell SMART та використовувати їх у рамках Реферальної програми Shell SMART, Програми лояльності Shell ClubSMART та даних Правил. Всі дані Учасника зберігаються лише в електронному форматі.

4.4 Організатор періодично інформуватиме Учасника про його можливості та подарунки, проте не несе відповідальності за не доставку такого повідомлення, якщо це сталося внаслідок незалежних від Організатора обставин.

4.5 Організатор визначає перелік та кількість товарів та послуг, за придбання яких надсилається промокод. Організатор має право змінити цей перелік у будь-який час, про що буде проінформовано у пункті продажу, за телефоном гарячої лінії 0 800 500 423 або на веб-сторінці Програми лояльності Shell ClubSMART [www.shellsmart.com.ua](http://www.shellsmart.com.ua).

4.6 Організатор встановлює перелік точок продажу, в яких діє Реферальна програма Shell SMART.

## **5. Інші умови**

5.1 Дані Правила діють від 01.07.2024 та опубліковані на сторінці [https://shellsmart.com.ua/promotions/referral\\_program](https://shellsmart.com.ua/promotions/referral_program).

Організатор залишає за собою право в будь-який момент вносити зміни до всіх умов Реферальної програми Shell SMART шляхом розміщення змінених Правил на сайті за адресою: [https://shellsmart.com.ua/promotions/referral\\_program](https://shellsmart.com.ua/promotions/referral_program).

5.2 Для вирішення спірних питань Учасник повинен звернутись до Організатора та надати чек. Організатор залишає за собою право дати відповідь на звернення Учасника протягом 30 днів.

5.3 Реферальна програма діє до 31.12.2024 р.