



Shell Retail Ukraine

ТОВ «Альянс Холдинг»
Бізнес-центр «Горизонт Парк»
вул. М. Грінченка, 4,
м. Київ, 03038, Україна
тел. +38 044 495 08 00
факс +38 044 499 59 68

Додаток 1
до Наказу №118 від 11.08.2021

Офіційні правила проведення Акції
«Shell café. Варто зупинитись»
(надалі - Акція)

проводиться з 31.08.2021 р. по 08.11.2021 р.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Строк дії Акції - затверджений період дії Акційних умов (Акційний період).

1.2. Територія Акції - мережа АЗС Shell ТОВ «Альянс Холдинг» (надалі - АЗС Shell) на території України, крім тимчасово окупованих територій та зони ООС.

1.3. Організатор Акції - ТОВ «Альянс Холдинг», код за ЄДРПОУ 34430873, місцезнаходження 03038, м. Київ, вул. Миколи Грінченка, будинок 4;

1.4. Офіційні правила Акції - (надалі за текстом – Правила), ці офіційні правила, що визначають порядок проведення та умови участі в акції та розміщуються на інтернет-сайті <http://shellsmart.com.ua>;

1.5. Учасник Акції – повнолітня особа, яка проживає на території Акції, є учасником програми лояльності Shell ClubSMART і повністю зареєстрована у ній та виконала дані Офіційні правила Акції.

Учасниками Акції не визнаються й не мають права брати участь в Акції:

- Особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилося 18 років;
- Особи, які не виконали умови цих Правил.
- Особи, які перебувають у трудових відносинах із Організатором Акції.
- Корпоративні клієнти B2B ТОВ «Альянс Холдинг».

1.6. Акційна транзакція – купівля окремим чеком будь-яких товарів Shell café або заправка преміальним пальним Shell V-Power (бензин або дизель), зроблена згідно умов акції на літраж ≥ 25 літрам пального «за фактом» (акційні придбання зараховуються тільки коли пальне залилося в бак і після цього надрукувався касовий чек).

1.7. Зареєстрована SMART картка Shell це картка в якій Учасник Акції в анкетних даних на сайті: <http://shellsmart.com.ua>; вказав повні, коректні та достовірні особисті дані в наступних полях: Прізвище, Ім'я, номер мобільного телефону, дата народження, стать, та дана картка є зареєстрованою на території України.

Участь в Акції обмежено дієздатних та недієздатних громадян здійснюється у порядку, встановленим чинним законодавством України.

Беручи участь в Акції Учасник Акції зобов'язується вказувати повні, коректні та достовірні дані у відповідності до вимог даних Правил. Надання Учасником недостовірних/некоректних даних для участі у Акції, так само як і



подальше ненадання або надання невірних/неіснуючих даних в анкетних даних SMART картки Shell звільняє Організатора від обов'язку вручити Учаснику Акції подарунок. Такий Учасник втрачає своє право на отримання подарунку.

2. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

Клієнт, протягом Акційного періоду має можливість придбати одним окремим чеком від 25 літрів пального Shell V-Power - бензин або дизельне пальне (надалі - Акційна заправка) або будь-яких товарів (перелік вказаний у Таблиці 1 до даних Правил) Shell café, бере участь у наступному:

- ✓ миттєвому розіграші заохочення, а саме: кави за спеціальною ціною 0,1 грн з ПДВ за штуку (еспресо, американо або американо з молоком); знижки до 70% на наступну покупку всіх напоїв Shell café; знижки до 20% на всю продукцію Shell café; брендovаних термочашок за спеціальними цінами 0,1 грн з ПДВ та 100 грн з ПДВ (звичайна ціна 399 грн з ПДВ); крапельної кавоварки.

При цьому клієнти, які отримують брендovanу чашку за спеціальною ціною, мають можливість з 09.11.2021 по 08.11.2022 р. купувати кавові напої в цю термочашку зі знижкою 10%.

- ✓ має право взяти участь у щомісячному розіграші автоматичної кавомашини.

2.1 При миттєвому розіграші заохочення учасники Акції повинні:

- 2.1.1. Придбати протягом Акційного періоду на будь-якій діючій АЗС мережі Shell будь-які товари Shell café (перелік товарів Shell café вказаний в таблиці 1) або заправити «за фактом» (акційні придбання зараховуються тільки коли пальне залилося в бак і після цього надрукувався касовий чек) від 25 літрів преміального пального Shell V-Power (бензин або дизель);
- 2.1.2. Надати при розрахунку картку програми лояльності Shell Club SMART;
- 2.1.3. Розрахуватись готівкою, банківською картою або через онлайн систему Shell Pay;
- 2.1.4. При придбанні товарів чи пального за SMART-бали, ці покупки також зараховуються як Акційні при виконанні умов Акції;
- 2.1.5. Розіграші проводяться серед клієнтів, що виконали умови Акції через спеціально розроблене програмне забезпечення. Виграш акційного товару друкується клієнту у чеку у вигляді вітальної фрази.
- 2.1.6. Отримати виграний Акційний товар клієнт має право лише при наданні та використанні тієї самої зареєстрованої SMART картки Shell, яка була використана під час акційного придбання, коли у чеку була надрукована вітальна фраза та на тій самій АЗС Shell, на якій було здійснене акційне придбання для акційних товарів – кавоварка, брендovана термочашка. Усі інші миттєві заохочення можуть бути отримані на будь-яких АЗС Shell, якщо відповідний товар є в наявності.
- 2.1.7. Забрати свій приз Учасник Акції може одразу, як знайшов у Акційному чеку вітальну фразу із вказанням заохочення. Якщо з якихось причин Клієнт не бажає чи не має змоги забрати своє заохочення одразу, то він може це зробити пізніше до 31 грудня 2021 р., надавши SMART картку Shell із якою було зроблене Акційне придбання.
- 2.1.8. У випадку виникнення будь-яких спірних ситуацій Клієнту/Учаснику Акції необхідно зберігати чеки Акційних заправок та/або придбаних будь-яких товарів Shell Café (перелік якої вказаний в Таблиці 1 до даних Правил) на діючих АЗС Shell, для їх пред'явлення у разі необхідності.



2.2. Щомісячний розіграш автоматичної кавомашини:

- 2.2.1. Здійснивши Акційне придбання клієнт одночасно має право взяти участь у розіграші автоматичної кавомашини за спеціальною ціною 0,1 грн за штуку. Всього за період Акції буде розіграно 3 рази по 1 автоматичній кавомашині.
- 2.2.2. Періоди розіграшів: з 31 серпня до 20 вересня – перша автоматична кавомашини; з 21 вересня до 11 жовтня – друга автоматична кавомашини; з 12 жовтня до 8 листопада – третя автоматична кавомашини.
- 2.2.3. Взяти участь у розіграші Клієнт може, зареєструвавши номер транзакції, зазначений у чеку на акційне придбання на сайті shellsmart.com.ua у розділі <https://shellsmart.com.ua/promotions/worthstoppingfor> у один із Акційних періодів.
- 2.2.4. Розіграш проводиться через сервіс [random.org](https://www.random.org) протягом трьох календарних тижнів після закінчення кожного періоду для розіграшу, результати публікуються на сайті shellsmart.com.ua у розділі <https://shellsmart.com.ua/promotions/worthstoppingfor>.
- 2.2.5. Обов'язковою умовою отримання Акційної автоматичної кавомашини є згода клієнта на публічне оприлюднення інформації про нього – ім'я, номера картки (неповного) та міста, де була зроблена акційне придбання, фото та відео, в тому числі з вручення йому автоматичної кавомашини та дотримання інших вимог, вказаних в офіційних правилах Акції. Учасник може використати своє право та придбати Акційний товар за спеціальною ціною 0,1 грн з ПДВ або не робити цього.

3. ОБМЕЖЕННЯ УЧАСТІ УЧАСНИКА АКЦІЇ:

- 3.1 Кожен Учасник/Клієнт Акції має право брати участь у Акції не більше 2 (двох) разів на добу. При здійсненні більшої кількості акційних придбань на добу, на них не нараховується додаткова можливість отримання Акційного товару. Акція діє за наявності Акційного товару на АЗС.
- 3.2 Якщо для здійснення акційного придбання Учасник акції використовує карту Б2Б (корпоративний клієнт), такі придбання участі в Акції не беруть.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ УЧАСНИКА АКЦІЇ.

4.1. Права Учасника Акції :

- 4.1.1. Отримати подарунок за умови повного виконання правил Акції;
- 4.1.2. Клієнт може придбати Акційний товар за офіційною ціною, що діє на АЗС Shell без виконання умов Акції, крім крапельної кавоварки та автоматичної кавомашини.

4.2. Обов'язки Учасника Акції:

- 4.2.1. Дотримуватись вимог даних Правил та норм чинного законодавства України.
- 4.2.2. Свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції;
- 4.2.3. Не чинити дій, які ставлять під сумнів правомочність та добросовісність участі в Акції.



5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОРГАНІЗАТОРА АКЦІЇ.

5.1. Організатор Акції повинен забезпечити можливість Учаснику Акції скористатись акційною пропозицією згідно з даними Правилами Акції.

5.2. Організатор Акції повинен здійснити нарахування подарку Учасника Акції на розрахункову картку програми лояльності Shell ClubSMART.

6. СТРОК ДІЇ АКЦІЇ (АКЦІЙНИЙ ПЕРІОД)

6.1 Акція «Shell café. Варто зупинитись» проводиться в строк: з 31.08.2021 по 08.11.2021 включно. Акційний період може бути змінений за відповідним рішенням Організатора Акції.

6.2. У випадку зміни Організатором Акції Акційного періоду, Організатор Акції зобов'язується опублікувати нові Офіційна правила Проведення Акції «Shell café. Варто зупинитись».

6.3. Накопичувати акційні призи Учасник Акції може лише в період дії Акції. Використати/забрати акційні призи Учасник акції може до 31 грудня 2021 р включно, не більше чотирьох миттєвих заохочень на добу.

6.4. Учасники акції, які отримують вид заохочення брендову чашки, або брендової чашки за спеціальною ціною мають можливість впродовж у період з 09.11.2021 по 08.11.2022 включно купувати кавові напої в цю термочашку зі знижкою 10%, але не більше двох одиниць за добу.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1 Клієнтська підтримка та детальна інформація надається за номером 0 800 500 423 (безкоштовно з усіх стаціонарних номерів в Україні; дзвінки з мобільних телефонів – згідно тарифам вашого оператора);

7.2 Організатор залишає за собою право вносити зміни в умови Акції, про що буде повідомлено шляхом публікації нової редакції правил на сайті <http://shellsmart.com.ua>.

7.3 Своєю участю в Акції кожен Учасник Акції підтверджує свою повну та безумовну згоду на безкоштовне використання наданої ним інформації про себе Організатором Акції, з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою та методами, що не порушують чинне законодавство України (в т.ч., шляхом передачі третім особам), зокрема, на безоплатне використання його імені, прізвища, фото, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, в т.ч., але не обмежуючись, право публікації (в т.ч. його імені і зображення) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо - та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ.

7.4 Добровільно надаючи персональні дані про себе, Учасники Акції підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку й поширення даних Організатором та/або уповноваженими ними особами, які будуть вживати необхідних заходів для захисту таких даних від незаконної обробки та несанкціонованого розповсюдження. Організатор Акції вживає всіх необхідних дій щодо захисту персональних даних суб'єктів персональних даних, які ним обробляються, від незаконної обробки та несе особисту відповідальність за додержання вимог законодавства України про захист персональних даних. Згоду Учасник Акції надає шляхом прийняття участі в акції. Збір, зберігання, використання, обробка й поширення Організатором та/або



уповноваженими ними особами отриманих від Учасників Акції їх персональних даних здійснюватиметься з метою виконання вимог законодавства, а також в рекламних цілях. Учасник Акції також підтверджує свою повну згоду для надсилання йому інформації, повідомлень (в т.ч., рекламного характеру) про наступні активності Організатора тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання і таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором Акції та/або будь-якою третьою особою. Надання такої згоди розглядається у розумінні ст.ст. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних».

7.5. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, і/або питань, що не урегульовані цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції відповідно до вимог діючого законодавства України. При цьому рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.6. Організатор Акції має право відмовити відповідному Учаснику в участі в Акції якщо у Організатора Акції виникнуть сумніви щодо добросовісності участі в Акції такого Учасника. Також Учаснику може бути відмовлено в участі в Акції у разі відсутності відповідних товарів на АЗС. Таке рішення Організатора Акції є остаточним і оскарженню не підлягає.



ТАБЛИЦЯ 1 «ПЕРЕЛІК ТОВАРІВ SHELL CAFÉ»

| ПРОДУКЦІЯ SHELL CAFÉ | НАПОЇ SHELL CAFÉ |
|---|---|
| Хот Доги в асортименті | Еспресо |
| Сендвічі в асортименті | Преміальний еспресо |
| Бургери в асортименті | Подвійний еспресо |
| Чізбургер | Преміальний допіо |
| Багети в асортименті | Еспресо-тонік Аргентина з маракуєю |
| Піца в асортименті | Карамельна оранж-кава з Франції |
| Крамбл в асортименті | Американо |
| Кесаділья в асортименті | Преміальний американо |
| Паніні в асортименті | Американо з молоком (звичайним або соєвим) |
| Ролліні в асортименті | Преміальний американо з молоком |
| Борщ український з м'ясом | Американо Флорида |
| Суп курячий зі шпинатом | Американо Стамбул |
| Рол яечний в асортименті | Капучино (на звичайному або соєвому молоці) |
| Омлет з сиром моцарела та руколою | Преміальний капучино |
| Омлет з беконом та баварською ковбаскою | Капучино Манхеттен |
| 2 яйця скрембл з тостом | Капучино Монблан |
| 2 яйця глазуня з тостом | Лате (на звичайному або соєвому молоці) |
| Салат VITA VERDE в асортименті | Преміальний лате |
| Салат з куркою сувід та сиром моцарела | Лате Домінікана |
| Салат грецький | Лате Неаполітано |
| Фреш салат з моцарелою, тунцем та чері | Айс лате Турін з шоколадним печивом |
| Фреш салат з куркою та оливками | Кава Карамель Маккіато |
| Вареники в асортименті | Кава глясе |
| Деруни в асортименті | Фраппе Афіни з молоком/без молока |
| Сирники в асортименті | Флет вайт |
| Сирні палички з моцарели | Преміальний флет вайт |
| Шніцель курячий | Молоко |
| Нагетси курячі | Какао з маршмеллоу |
| Картопля фрі | Шоколад гарячий |
| Картопля по-селянськи | Шокочино |
| Цибулеві кільця | Чай (пакетований в асортименті) |
| Круасан з абрикосовою начинкою | Чай (ягідний в асортименті) |
| Круасан з мигдалевою начинкою | Чай матча Токіо |
| Круасан з шоколадною начинкою | Чай масала Мумбаї |
| Донати в асортименті | Глінтвейн Альпійський б/а |
| Вафлі гофре в асортименті | Лимонад натуральний в асортименті |
| Десерт Брауні | Лимонад Бразилія з маркуєю |
| Мафіни в асортименті | Лимонад Африка з кавуном |
| Штрудель з яблуками | Апероль шпріц Сицилія б/а |
| Фруктовий мікс в асортименті | Молочний шейк Аляска |