



Shell Retail Ukraine

ТОВ «Альянс Холдинг»  
Бізнес-центр «Горизонт Парк»  
вул. М. Грінченка, 4,  
м. Київ, 03038, Україна  
тел. +38 044 495 08 00  
факс +38 044 499 59 68

Додаток 1  
до Наказу № 147 від 26.12.2023

## **Офіційні правила проведення Акції «Shell safe. Вдалі моменти, заради яких варто зупинитись»**

проводиться з 16.01.2024р. по 01.04.2024р.

### **1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

**Строк дії Акції** – затверджений період дії Акційних умов (Акційний період) – 16.01.2024р. по 01.04.2024р.

**Територія Акції** – мережа діючих АЗС Shell ТОВ «Альянс Холдинг» (надалі - АЗС Shell) на всій території України (крім тимчасово окупованої російською федерацією території України);

**Організатор Акції** – ТОВ «Альянс Холдинг», код за ЄДРПОУ 34430873, місцезнаходження 03038, м. Київ, вул. Миколи Грінченка, будинок 4;

**Офіційні правила Акції** - (надалі за текстом – Правила), ці офіційні правила, що визначають порядок проведення та умови участі в акції та розміщуються на інтернет-сайті <http://shellsmart.com.ua>;

**Учасник Акції** – повнолітня особа, яка проживає на території проведення Акції, є учасником програми лояльності Shell Club SMART, має зареєстровану SMART картку Shell та виконала дані Офіційні правила Акції.

Учасниками Акції не визнаються й не мають права брати участь в Акції:

- Особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилося 18 років;
- Особи, які не виконали умови цих Правил;
- Особи, які перебувають у трудових відносинах із Організатором Акції;
- Особи, які заправляються чи роблять купівлі по карткам, які відносяться до корпоративних карток Б2Б.

**Акційне придбання** – придбання одним чеком будь-яких Товарів Shell safe або заправка преміальним пальним Shell V-Power (бензин А-95, бензин Racing 100 або дизель), зроблена згідно умов акції на літраж від 25 літрів пального «за фактом» (акційні придбання зараховуються тільки коли пальне залилося в бак і після цього надрукувався касовий чек)

**БАЛИ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ** – це «SMART бали» – умовні одиниці, які нараховуються Організатором Програми лояльності на SMART рахунок відповідної SMART картки Shell при виконанні Учасником умов Програми лояльності Shell Club SMART.

### **2. УМОВИ АКЦІЇ**

2.1. Для участі в акції клієнт протягом Акційного періоду повинен придбати на будь-якій діючій АЗС Shell будь-які товари Shell safe з переліку товарів вказаний у Таблиці 1 або заправити «за фактом» (акційні придбання зараховуються тільки коли пальне залилося в бак і після цього надрукувався касовий чек) від 25 літрів пального Shell V-Power (бензин А-95, бензин Racing 100 або дизель), за умови, що Учасник зареєстрований у програмі лояльності Shell Club SMART, надав при розрахунку картку програми лояльності Shell Club SMART та здійснив оплату готівкою або банківською карткою. Виконавши усі умови Клієнт бере участь у миттєвому розіграші заохочень, а саме:

- Гарячі напої за спеціальною ціною 0,1 грн з ПДВ за штуку (чай, еспreso, американо з/без молока маленька порція);



- Знижки до 70% на наступну покупку будь-яких напоїв Shell cafe;
- Знижки до 20% на наступну покупку будь-якої продукції Shell cafe;
- Сертифікати на продукцію Shell cafe (під сертифікатом мається на увазі купон у мобільному додатку та/або в акційному чеку фіксована кількість одиниць продукції Shell cafe, що представлена в Таблиці 1 до цих Правил. За добу клієнт може забрати не більше 4х одиниць Товарів Shell cafe за 0,1 грн з ПДВ за кожну одиницю);
- Брендovanі чашки багаторазового використання за спеціальними цінами 0,1 грн з ПДВ та 100 грн з ПДВ (звичайна ціна 399 грн з ПДВ за 1 штуку).  
При цьому клієнти, які отримують брендovanу чашку за спеціальною ціною, мають можливість з 02.04.2024 по 01.04.2025 р. купувати гарячі напої Shell cafe в цю чашку зі знижкою 15%.
- Знижки до 4 грн/л на пальне (Shell V-Power, Shell V-Power Diesel, Raising) при купівлі до 100 літрів;
- до 500 смарт балів.

На кожній АЗС Shell в Україні представлений різний асортимент із переліку заохочень, таким чином, Клієнт обирає заохочення, що є в наявності на даній АЗС.

2.2. Розіграші проводяться серед клієнтів, що виконали умови Акції, через спеціально розроблене програмне забезпечення. Виграш акційного товару друкується клієнту, що виграв, у чеку у вигляді вітальної фрази. Клієнт обирає Акційний товар за власним бажанням із переліку, вказаного у Акційному чеку, і може скористатись можливістю отримати цей Товар або не робити цього.

2.3. Отримати виграний Акційний товар клієнт має право лише при наданні акційного купону, що друкується під час виграшу подарунку або купону в мобільному додатку та використанні тієї самої зареєстрованої SMART картки Shell у додатку Shell Ukraine, яка була використана під час акційного придбання, коли у чеку була надрукована вітальна фраза на будь-якій АЗС Shell.

2.3. Забрати свій приз Учасник Акції може одразу, як знайшов у Акційному чеку вітальну фразу із вказанням заохочення. Якщо з якихось причин Клієнт не бажає чи не має змоги забрати своє заохочення одразу, то він може це зробити не пізніше, ніж до 30 червня 2024 р (включно), але не більше чотирьох миттєвих заохочень на добу і лише при наданні тієї самої зареєстрованої SMART картки Shell, яка була використана під час акційного придбання, коли у чеку була надрукована вітальна фраза.

2.4. При придбанні товарів чи пального за SMART-бали, використання промо-коду або інших знижок (крім отримання заохочення по поточній Акції) – ці покупки також зараховуються як Акційні при виконанні умов Акції, які зазначені у п.2.1. даних Правил.

2.5. У випадку виникнення будь-яких спірних ситуацій Клієнту/Учаснику Акції необхідно зберігати чеки Акційних заправок та/або придбаного будь-яких Товарів Shell cafe на діючих АЗС Shell, для їх пред'явлення у разі необхідності.

### **3. ОБМЕЖЕННЯ УЧАСТІ УЧАСНИКА АКЦІЇ**

3.1. Якщо SMART картка Shell не зареєстрована, Учасник/Клієнт не може брати участь в Акції, тобто не може отримати Акційний товар за спеціальною ціною, поки SMART картка Shell не буде зареєстрована.

3.2. Кожен Учасник/Клієнт Акції має право брати участь у Акції не більше 2 (двох) разів на добу. При здійсненні більшої кількості акційних придбань на добу, на них не нараховується додаткова можливість отримання Акційного товару. Акція діє за наявності Акційного товару на АЗС та за наявності пального і товарів на АЗС. Акційний товар не може бути замінений грошовим еквівалентом.

3.3. Якщо для здійснення акційного придбання Учасник акції використовує карту Б2Б (корпоративний клієнт), такі придбання участі в Акції не беруть



## 4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ УЧАСНИКА АКЦІЇ

### 4.1. Права Учасника Акції :

- 4.1.1. Отримати подарунок за умови повного виконання правил Акції;
- 4.1.2. Клієнт може придбати Акційний товар за офіційною ціною, що діє на АЗС Shell без виконання умов Акції.

### 4.2. Обов'язки Учасника Акції:

- 4.2.1. Дотримуватись вимог даних Правил та норм чинного законодавства України.
- 4.2.2. Свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції;
- 4.2.3. Не чинити дій, які ставлять під сумнів правомочність та добросовісність участі в Акції

## 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОРГАНІЗАТОРА АКЦІЇ

5.1 Організатор Акції повинен забезпечити можливість кожному учаснику Акції скористатись Акційною пропозицією за умови наявності Акційного товару на АЗС.

## 6. СТРОК ДІЇ АКЦІЇ (АКЦІЙНИЙ ПЕРІОД)

6.1 Акція «Shell safe. Вдалі моменти, заради яких варто зупинитись» проводиться в строк: з 16 січня до 1 квітня 2024 р. включно. Акційний період може бути змінений за відповідним рішенням Організатора Акції.

6.2. У випадку зміни Організатором Акції Акційного періоду, Організатор Акції зобов'язується розмістити нові Офіційна правила Проведення Акції «Shell safe. Вдалі моменти, заради яких варто зупинитись» на АЗС Shell.

## 7. Інші умови

7.1 Клієнтська підтримка та детальна інформація надається за номером 0 800 500 423 (безкоштовно з усіх стаціонарних номерів в Україні; дзвінки з мобільних телефонів – згідно тарифам вашого оператора);

7.2 Організатор залишає за собою право вносити зміни в умови Акції, про що буде повідомлено шляхом публікації нової редакції правил на сайті <http://shellsmart.com.ua>.

7.3 Своєю участю в Акції кожен Учасник Акції підтверджує свою повну та безумовну згоду на безкоштовне використання наданої ним інформації про себе Організатором Акції, з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою та методами, що не порушують чинне законодавство України (в т.ч., шляхом передачі третім особам), зокрема, на безоплатне використання його імені, прізвища, фото, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, в т.ч., але не обмежуючись, правом на публікації (в т.ч. його імені і зображення) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо - та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ.

7.4 Добровільно надаючи персональні дані про себе, Учасники Акції підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку й поширення даних Організатором та/або уповноваженими ними особами, які будуть вживати необхідних заходів для захисту таких даних від незаконної обробки та несанкціонованого розповсюдження. Організатор Акції вживає всіх необхідних дій щодо захисту персональних даних суб'єктів персональних даних, які ним обробляються, від незаконної обробки та несе особисту відповідальність за додержання вимог законодавства України про захист персональних даних. Згоду Учасник Акції надає шляхом прийняття участі в акції. Збір, зберігання, використання, обробка й поширення Організатором та/або уповноваженими ними особами отриманих від Учасників Акції їх персональних даних здійснюватиметься з метою виконання вимог законодавства, а також в рекламних цілях. Учасник Акції також підтверджує свою повну згоду для надсилання йому інформації, повідомлень (в т.ч., рекламного характеру) про наступні активності Організатора тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання і таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором Акції та/або будь-якою третьою



Shell Retail Ukraine

ТОВ «Альянс Холдинг»  
Бізнес-центр «Горизонт Парк»  
вул. М. Грінченка, 4,  
м. Київ, 03038, Україна  
тел. +38 044 495 08 00  
факс +38 044 499 59 68

особою. Надання такої згоди розглядається у розумінні ст.ст. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних».

7.5. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, і/або питань, що не урегульовані цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції відповідно до вимог діючого законодавства України. При цьому рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.6. Організатор Акції має право відмовити відповідному Учаснику в участі в Акції якщо у Організатора Акції виникнуть сумніви щодо добросовісності участі в Акції такого Учасника. Також Учаснику може бути відмовлено в участі в Акції у разі відсутності відповідних товарів на АЗС. Таке рішення Організатора Акції є остаточним і оскарженню не підлягає.



Shell Retail Ukraine

ТОВ «Альянс Холдинг»  
Бізнес-центр «Горизонт Парк»  
вул. М. Грінченка, 4,  
м. Київ, 03038, Україна  
тел. +38 044 495 08 00  
факс +38 044 499 59 68

ТАБЛИЦЯ 1 «ПЕРЕЛІК ТОВАРІВ SHELL CAFE»

НАПОЇ SHELL CAFE	ПРОДУКЦІЯ SHELL CAFE
SC Еспресо	Хот Дог Шелл
SC Дабл Еспресо	Хот Дог Шелл Баварський
SC Американо мал	Хот Дог Шелл мисливський
SC Американо стандарт	Хот дог Тірольський з беконом
SC Американо з молоком мал	Хот Дог Пікантний з беконом
SC Американо з молоком стандарт	Хот Дог Баварія
SC Американо з молоком велике	Хот Дог Нью Йорк
SC Лате мал	Хот Дог Мехіко
SC Лате стандарт	Кесаділья з куркою та грибами
SC Лате велике	Кесаділья з овочами та сиром
SC Капучино мал	Кесаділья чилі кон карне
SC Капучино стандарт	SC Біг Біф бургер зі смаженою котлетою на вугіллі
SC Капучино велике	МТ Порк-бургер
SC Флет Вайт	МТ Чікен-бургер
SC Какао мал	SC Сендвіч ковбаса та чеддер
SC Какао стандарт	SC Сендвіч моцарела, чеддер, песто, в'ялені томати
SC Какао велике	SC Сендвіч з шинкою та сиром
SC Чай	SC Сендвіч з сиром «Чеддер», «Горгонзола» та беконом
SC Молоко	SC Сендвіч з тунцем
Лате Мілан	Ролліні з куркою
Американо Мілан	Ролліні з бринзою і шпинатом
Фруктовий чай Валенсія	Бульйон курячий з кропом
Фруктовий чай Балі	Кравлики в асортименті
Капучіно Монблан	Донати в асортименті
Капучіно Манхеттен	Тістечко " Брауні"
Айс лате Турин з шоколадним печивом	Струдель з яблуками
Кава Фрапе Афіни з молоком	Круасан випечений з смаком солоняної карамелі
Кава Фрапе Афіни без молока	Круасан випечений з смаком шоколаду
Лимонад Роттердам із суницею	Круасан з шоколадом
Еспресо-лимонад Лісабон із суницею	Круасан з солоною карамеллю
Лимонад Бразилія з маракуєю	Круасан з мигдалем
Мілкшейк Аляска кавовий	Круасан з шинкою та сиром
Мілкшейк Аляска класичний	Мафін Ванільний з арахісом
Еспресо БАР	Мафін "З шоколадним смаком
Допіо БАР	Пиріг-міні "Яблучна шарлотка"
Американо БАР	Горішок із згущеним молоком
Американо з молоком БАР	Борщ Український
Капучіно БАР	Солянка
Лате БАР	Суп з фрикадельками
Флет Вайт БАР	Сирники родзинками
Флет вайт Бариста КА рослинне молоко	Млинці в асортименті
Капучіно Бариста КА рослинне молоко	Гречка з м'якоттю
Лате Бариста КА рослинне молоко	Паста з грибами
Американо з молоком Бариста КА рослинне молоко	Плов із куркою



## Shell Retail Ukraine

ТОВ «Альянс Холдинг»  
Бізнес-центр «Горизонт Парк»  
вул. М. Грінченка, 4,  
м. Київ, 03038, Україна  
тел. +38 044 495 08 00  
факс +38 044 499 59 68