



Shell Retail Ukraine

ТОВ «Альянс Холдинг»
Бізнес-центр «Горизонт Парк»
вул. М. Грінченка, 4,
м. Київ, 03038, Україна
тел. +38 044 495 08 00
факс +38 044 499 59 68

Додаток 1
до Наказу №17 від 12.03.24 р.

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «МАГІЧНА СФЕРА ВІД SHELL» (НАДАЛІ - АКЦІЯ)

проводиться з 02.04.2024 р. по 01.07.2024 р.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

СТРОК ДІЇ АКЦІЇ - затверджений період дії Акційних умов (Акційний період) – 02.04.2024 по 01.07.2024 р.

ТЕРИТОРІЯ АКЦІЇ - мережа діючих АЗС Shell ТОВ «Альянс Холдинг» (надалі - АЗС Shell) на всій території України (крім територій, на яких ведуться бойові дії або тимчасово окуповані);

ОРГАНІЗАТОР АКЦІЇ - ТОВ «Альянс Холдинг», код за ЄДРПОУ 34430873, місцезнаходження 03038, м. Київ, вул. Миколи Грінченка, будинок 4;

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ - (надалі за текстом – Правила), ці офіційні правила, що визначають порядок проведення та умови участі в Акції та розміщуються на інтернет-сайті <http://shellsmart.com.ua>;

УЧАСНИК АКЦІЇ – повнолітня особа, яка проживає на території проведення Акції, є учасником програми лояльності Shell Club SMART, має зареєстровану SMART картку Shell та виконала дані Офіційні правила Акції.
Учасниками Акції не визнаються й не мають права брати участь в Акції:

- Особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилося 18 років;
- Особи, які не виконали умови цих Правил;
- Особи, які перебувають у трудових відносинах із Організатором Акції;
- Особи, які заправляються чи роблять купівлі по карткам, які відносяться до корпоративних карток Б2Б.

АКЦІЙНЕ ПРИДБАННЯ – придбання одним чеком від 30 літрів пального (заправка): бензину А-95, дизельного пального, Shell V-Power (бензин або дизельне пальне), Shell V-Power Racing 100, газ Power Gas або інших товарів (крім тютюнових та алкогольних виробів) на суму від 300 грн з ПДВ на АЗС Shell (у магазині та Shell Cafe).

ПОДАРУНОК - мається на увазі Заохочення. Такі Заохочення як омивач, кава та пальне учасник може придбати на касі АЗС Shell за 0,1 грн з ПДВ за умови наявності товару.

ДОДАТКОВІ БАЛИ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ – це ті ж самі Smart бали, але вони зараховуються на баланс клієнта не миттєво, а під час його будь-якої наступної купівлі або заправки на АЗС Shell, але не більше ніж 3000 додаткових балів. Ці бали нараховуються додатково до основних балів (у чеку), які отримує клієнт за умовами програми лояльності.

КОЕФІЦІЄНТ МНОЖЕННЯ БАЛІВ (У ЧЕКУ) - Коефіцієнт множення балів (у розмірі 2, 3 або 4) активується автоматично один раз при будь-якій наступній покупці на АЗС Shell і множить на всі бали



учасника, які він отримує під час цієї покупки (в одному чеку) згідно правил програми лояльності Shell Club SMART. Максимальна кількість літрів у чеку, бали за які можуть помножуватись на даний коефіцієнт – 100л.

БАЛИ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ – це «SMART бали» – умовні одиниці, які нараховуються Організатором Програми лояльності на SMART рахунок відповідної SMART картки Shell при виконанні Учасником умов Програми лояльності Shell Club SMART.

QR-КОД ЗАОХОЧЕННЯ - крім додаткових балів та коефіцієнту множення балів (у чеку) клієнт може знайти у мобільному додатку, у розділі «Акції/Персональні».

2. УМОВИ АКЦІЇ

В Акційний період за кожне придбання одним окремим чеком від 30 літрів пального (заправка) бензину А-95, дизельного пального, Shell V-Power (бензин або дизельне пальне), Shell V-Power Racing 100, газ Power Gas або інших товарів (крім тютюнових та алкогольних виробів) на суму від 300 грн з ПДВ на АЗС Shell (у магазині та Shell Cafe) за умови, що Учасник зареєстрований у програмі лояльності Shell Club SMART та здійсненні оплати готівкою, банківською карткою або через онлайн-систему Shell Pay, Учасник має можливість взяти участь у розігравші Заохочень. Перелік подарунків визначений у п.2.2. даних Правил. Розіграш відбувається у мобільному додатку Shell Ukraine (надалі у мобільному додатку) у розділі «Магічна сфера».

2.1. УМОВИ УЧАСТІ У АКЦІЇ «МАГІЧНА СФЕРА ВІД SHELL»

2.1.1. Щоб прийняти участь в Акції Учасники повинні:

2.1.1.1. Протягом Акційного періоду на будь-якій діючій АЗС мережі Shell придбати окремим чеком від 30 літрів

бензину А-95, дизельного пального, Shell V-Power (бензин або дизельне пальне), Shell V-Power Racing 100, газ Power Gas або інших товарів (крім тютюнових та алкогольних виробів) на суму від 300 грн з ПДВ на АЗС Shell (у магазині та Shell Cafe).

2.1.1.2. Надати при розрахунку касиру картку програми лояльності Shell Club SMART.

2.1.1.3. Розрахуватись готівкою, банківською карткою.

Учасникам, які придбали пальне через систему Shell Pay надається можливість участі в Акції після окремої заправки пального від 30 літрів та/або придбання товару на 300 гривень на будь-якій АЗС Shell (у магазині та Shell Cafe) в Україні.

2.1.1.4. Завантажити та авторизуватись або зареєструватись у мобільному додатку Shell Ukraine; перейти у розділ «Магічна Сфера» у розділі «Мій профіль», натиснути кнопку «виграти подарунок» і потрясти телефон або натиснути на центральне віконце сфери.

2.1.2. При придбанні товарів чи пального за SMART-бали, ці купівлі також зараховуються як Акційні при виконанні умов Акції.

2.1.3. Розіграші заохочень проводяться у мобільному додатку Shell Ukraine в розділі «Магічна сфера» серед Учасників, що виконали умови Акції. Вигране заохочення висвітлюється Учаснику на екрані мобільного додатку у вигляді вітальної фрази та у розділі історії Виграшів.

2.1.4. Серед Виграшу заохочень, який висвітлюється у вигляді вітальної фрази Учасник Акції може отримати:



- 2.1.4.1. Перелік Товарів і знижок на товари, які зазначені у п.2.2. даних Правил;
- 2.1.4.2. Бали програми Лояльності, але не більше 1000 балів, які зараховуються на рахунок учасника миттєво.
- 2.1.4.3. Додаткові бали програми лояльності, які учасник отримує додатково до основних при здійсненні будь-якої наступної купівлі на АЗС Shell, але не більше ніж 3000 додаткових балів.
- 2.1.4.4. Коефіцієнт множення балів (у чеку);
- 2.1.4.5. Пальне – до 50 літрів за спеціальною ціною 0,1 грн/л;
- 2.1.4.6. Знижка на пальне Shell V-Power (бензин або дизель), бензин А95, Shell V-Power Racing 100, дизельне пальне – до 5 грн/л при купівлі до 100 літрів одним чеком;
- 2.1.4.7. Спеціальний приз: 1000 літрів будь-якого пального (на вибір переможця) розігрується лише один раз на тиждень лише серед тих учасників, хто придбав в акційний період одним чеком від 30 літрів Shell V-Power (бензин або дизель) або Shell V-Power Racing 100, тобто його може виграти лише один учасник не частіше ніж один раз на тиждень. Результати розіграшу спеціального призу публікуються на інтернет-сайті shellsmart.com.ua 1 раз на тиждень. Обов'язковою умовою отримання спеціального призу є згода клієнта на публічне оприлюднення інформації про нього – ім'я, номер картки (неповного) та міста, де була зроблена заправка та дотримання інших вимог, вказаних в офіційних правилах Акції.
- 2.1.5. Отримати заохочення перелік, яких зазначений у п.2.2. даних Правил, Учасник може на будь-якій АЗС Shell за умови наявності товару, та лише при наданні та використанні тієї самої зареєстрованої SMART картки Shell, яка була використана під час Акційного придбання. Для отримання необхідно на касі АЗС Shell просканувати Shell Club SMART картку Клієнта та QR код виграного заохочення у мобільному додатку Shell Ukraine.
- Якщо з якихось причин Учасник не бажає чи не має змоги одразу забрати своє Вигране заохочення, перелік, яких зазначений у п.2.2. даних Правил, то він може це зробити не пізніше ніж до 31 серпня 2024 р. При цьому, Учаснику потрібно буде надати картку програми лояльності Shell Club SMART, за допомогою якої було зроблене Акційне придбання.
- Такі заохочення як омивач, кава та пальне клієнт може придбати на касі АЗС за 0,1 грн з ПДВ за умови наявності товару.
- 2.1.6. Виграні бали програми лояльності Shell Club SMART (надалі бали) зараховуються на рахунок Учасника одразу після виграшу.
- 2.1.7. Виграні додаткові бали програми лояльності Shell Club SMART (надалі додаткові бали) зараховуються на рахунок Учасника одразу після здійснення ним будь-якої наступної покупки на АЗС Shell.
- Термін дії всіх виграних балів становить 365 днів з дня їх зарахування на рахунок Учасника.
- 2.1.9. У випадку виникнення будь-яких спірних ситуацій Учаснику Акції необхідно зберігати чеки Акційних придбань для їх пред'явлення у разі необхідності.
- 2.1.11. При придбанні товарів чи пального за SMART-бали, ці купівлі також зараховуються як Акційні при виконання умов Акції, які зазначені у п.2.1. даних Правил.
- 2.1.12. Якщо SMART картка Shell не зареєстрована, Учасник не може брати участь в Акції, тобто не може брати участь у розіграші подарунку. Проте він зможе взяти участь у акції після того як SMART картка Shell буде зареєстрована. На незареєстрованій SMART картці може накопичуватись не більше 3х акційних придбань.
- 2.1.13. Якщо при придбанні пального від 30 л чи товарів від 300 грн з ПДВ окремим чеком у чеку присутній виграний у акції подарунок - то такі придбання не є акційними і не дають можливість прийняти участь у розіграші подарунків.
- Наприклад, якщо клієнт виграв у акції знижку -4 грн/л, і заправляється по цій знижці на 30л, то така транзакція не є акційною!

Учасником Акції можна стати лише при використанні зареєстрованої SMART картки Shell.



2.2. ПЕРЕЛІК ПОДАРУНКІВ, ЩО РОЗІГРУЮТЬСЯ В АКЦІЇ.

2.2.1. Омивач для скла:

| Найменування Акційного товару |
|--|
| Омивач скла літній Shell Essentials 0°C 4л |
| Омивач скла літній Shell Essentials 0°C 2л |
| Омивач літній TM SMART 0° 2л |
| Омивач скла Shell літній 2л |
| Омивач скла літній "SMART" 0° 2л |
| Омивач скла Shell літній 4л |
| Омивач скла літній "SMART" 0° 4л |
| Омивач скла літній "SMART" 0° 4л (рожевий) |

2.2.2. Кава/чай

| Найменування Акційного товару |
|-------------------------------|
| SC Американо мал |
| SC Американо з молоком мал |
| SC Еспресо |
| SC Чай |

2.2.3.Знижки до 70% на хот-доги

| Найменування Акційного товару |
|-------------------------------|
| Люля-кебаб Батумі |
| Люля-кебаб Тбіліс |
| Хот Дог Баварія |
| Хот Дог Мехіко |
| Хот Дог Нью Йорк |
| Хот Дог Пікантний з беконом |
| Хот дог Тірольський з беконом |
| Хот Дог Шелл |
| Хот Дог Шелл Баварський210 |
| Хот Дог Шелл мисливський |

2.2.4.Знижки до 70% на каву

| Найменування Акційного товару | Найменування Акційного товару |
|---------------------------------|--|
| SC Американо мал | SC Лате стандарт |
| SC Американо стандарт | SC Флет Вайт |
| SC Американо з молоком велике | SC Чай |
| SC Американо з молоком мал | Американо Бариста КА |
| SC Американо з молоком стандарт | Американо з молоком Бариста КА |
| SC Дабл Еспресо | Американо з молоком Бариста КА рослинне молоко |



| | |
|----------------------|-------------------------------------|
| SC Еспресо | Допію Бариста КА |
| SC Какао велике | Еспресо Бариста КА |
| SC Какао мал | Капучино Бариста КА |
| SC Какао стандарт | Капучино Бариста КА рослинне молоко |
| SC Капучино велике | Лате Бариста КА |
| SC Капучино мал | Лате Бариста КА рослинне молоко |
| SC Капучино стандарт | Флет вайт Бариста КА |
| SC Лате велике | Чай імбирний класичний 300мл |
| SC Лате мал | Чай Обліпіха та чебрець |
| | Чай смородина з базиліком 300мл |

2.2.5. Знижки до 70% на омивачі для скла

| Найменування Акційного товару |
|--|
| Омивач скла літній Shell Essentials 0°С 4л |
| Омивач скла літній Shell Essentials 0°С 2л |
| Омивач літній TM SMART 0° 2л |
| Омивач скла Shell літній 2л |
| Омивач скла літній "SMART" 0° 2л |
| Омивач скла Shell літній 4л |
| Омивач скла літній "SMART" 0° 4л |
| Омивач скла літній "SMART" 0° 4л (рожевий) |

2.3. УМОВИ УЧАСТІ У ГРІ «СПИТАЙ У СФЕРИ»

2.1.1. Щоб прийняти участь у грі «Спитай у сфери» - надалі «гра», Учасники повинні:

2.1.1.1. Протягом Акційного періоду на будь-якій діючій АЗС мережі Shell придбати від 1 літру будь-якого пального.

2.1.1.2. Надати при розрахунку касиру картку програми лояльності Shell Club SMART.

2.1.1.3. Розрахуватись готівкою, банківською карткою.

2.1.1.4. Завантажити та авторизуватись або зареєструватись у мобільному додатку Shell Ukraine; перейти у розділ «Магічна Сфера» у розділі «Мій профіль», натиснути кнопку «спитай у сфери» і потрясти телефон або натиснути на центральне віконце сфери.

2.1.1.5. За 1 будь-яку транзакцію Учасник отримує можливість зіграти 3 рази у гру «Спитай у сфери».

2.1.1.6. Гра розроблена виключно з розважальною метою.

Всі варіанти відповідей у грі з'являються випадково і носять лише розважальний характер, і компанія ТОВ «Альянс Холдинг» не несе відповідальності за дії учасника гри.

3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ УЧАСНИКА АКЦІЇ

3.1. Права учасників Акції:

3.1.1. Учасник Акції може використати своє право і отримати виграні подарунки при виконанні ним умов визначених у п.2.1 даних Правил або не робити цього.

3.2. Обов'язки учасників Акції:



- 3.2.1. Дотримуватись вимог даних Правил та норм чинного законодавства України.
- 3.2.2. Свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції.
- 3.2.3. Не чинити дій, які ставлять під сумнів правомочність та добросовісність участі в Акції.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОРГАНІЗАТОРА АКЦІЇ

- 4.1 Організатор Акції вживає всіх розумних заходів, щоб забезпечити можливість кожному учаснику Акції завантажити мобільний додаток Shell Ukraine за допомогою сервісів Apple Store та Google Pay, зайти у додаток у розділ «Магічна сфера» та натиснути кнопку «виграти подарунок» і потрясти телефон або натиснути на центральне віконце сфери, та після виграшу подарунку скористатись Акційною пропозицією за умови наявності Акційного товару на АЗС.
- 4.2 Організатор Акції не несе відповідальності за неналежну роботи пристрою учасника Акції, що не дозволяє йому взяти участь в Акції.

5. ОБМЕЖЕННЯ УЧАСТІ УЧАСНИКА АКЦІЇ:

- 5.1 Кожен учасник/Клієнт Акції має право брати участь у Акції не більше 2 (двох) разів на добу. При здійсненні більшої кількості акційних придбань на добу, на них не нараховується додаткова можливість отримання Акційного товару. Акція діє за наявності Акційного товару на АЗС.
- 5.2 Якщо для здійснення акційного придбання учасник акції використовує карту Б2Б (корпоративний клієнт), такі придбання участі в Акції не беруть.

6. СТРОК ДІЇ АКЦІЇ (АКЦІЙНИЙ ПЕРІОД)

- 6.1 Акція «Магічна сфера від Shell» проводиться в строк: з 02.04.2024 по 01.07.2024 включно. Акційний період може бути змінений за відповідним рішенням Організатора Акції.
- 6.2. У випадку зміни Організатором Акції Акційного періоду, Організатор Акції зобов'язується розмістити нові Офіційна правила Проведення Акції «Магічна сфера від Shell» на АЗС Shell.

7. ІНШІ УМОВИ

- 7.1 Клієнтська підтримка та детальна інформація надається за номером 0 800 500 423 (безкоштовно з усіх стаціонарних номерів в Україні; дзвінки з мобільних телефонів – згідно тарифам вашого оператора).
- 7.2 Організатор залишає за собою право вносити зміни в умови Акції, про що буде повідомлено шляхом публікації нової редакції правил на сайті <http://shellsmart.com.ua>.
- 7.3 Своєю участю в Акції кожен учасник Акції підтверджує свою повну та безумовну згоду на безкоштовне використання наданої ним інформації про себе Організатором Акції, з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою та методами, що не порушують чинне законодавство України (в т.ч., шляхом передачі третім особам), зокрема, на безоплатне використання його імені, прізвища, фото, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, в т.ч., але не обмежуючись, правом на публікації (в т.ч. його імені і зображення) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо - та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ.
- 7.4 Добровільно надаючи персональні дані про себе, учасники Акції підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку й поширення даних Організатором та/або уповноваженими ними особами, які будуть вживати необхідних заходів для захисту таких даних від незаконної обробки та несанкціонованого розповсюдження. Організатор Акції вживає всіх необхідних дій щодо захисту персональних даних суб'єктів персональних даних, які ним обробляються, від незаконної обробки та несе особисту відповідальність за додержання вимог законодавства України про захист персональних даних. Згоду учасник Акції надає шляхом



Shell Retail Ukraine

ТОВ «Альянс Холдинг»
Бізнес-центр «Горизонт Парк»
вул. М. Грінченка, 4,
м. Київ, 03038, Україна
тел. +38 044 495 08 00
факс +38 044 499 59 68

прийняття участі в акції. Збір, зберігання, використання, обробка й поширення Організатором та/або уповноваженими ними особами отриманих від учасників Акції їх персональних даних здійснюватиметься з метою виконання вимог законодавства, а також в рекламних цілях. Учасник Акції також підтверджує свою повну згоду для надсилання йому інформації, повідомлень (в т.ч., рекламного характеру) про наступні активності Організатора тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання і таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором Акції та/або будь-якою третьою особою. Надання такої згоди розглядається у розумінні ст. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних».

7.5. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, та/або питань, що не урегульовані цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції відповідно до вимог діючого законодавства України. При цьому рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.6. Організатор Акції має право відмовити відповідному учаснику в участі в Акції, якщо у Організатора Акції виникнуть сумніви щодо добросовісності участі в Акції такого учасника. Також учаснику може бути відмовлено в участі в Акції у разі відсутності відповідних товарів на АЗС. Таке рішення Організатора Акції є остаточним і оскарженню не підлягає.